

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Lieferung

Es gibt keinen Mindestbestellwert! Bestellungen mit einem Warenwert ab 100,00 € erhalten Sie innerhalb Deutschlands versandkostenfrei geliefert. Bei Aufträgen unter 100,00 € Warenwert berechnen wir Ihnen einen Versandkostenanteil von 10,00 €.

Wir liefern so schnell wie möglich. In der Regel sind die Weine innerhalb von 2-3 Werktagen bei Ihnen, in Berlin am Werktag der auf der Bestellung folgt.

Bei Lieferverzögerungen, die diesen Zeitraum überschreiten, werden wir Sie unverzüglich informieren. Die Lieferung erfolgt in und um Berlin mit eigenen Lieferfahrzeugen, im übrigen Bundesgebiet in der Regel mit der Deutschen Post AG. Wir behalten uns vor, Sendungen über 24 Flaschen per Spedition zu liefern. Sollten Sie die Lieferung an eine von der Rechnungsanschrift abweichende Adresse wünschen, vermerken Sie dies bitte auf Ihrer Bestellung.

Sollten Sie einmal ganz schnell Ware von uns benötigen, versenden wir per Express. In diesem Falle benötigen wir Ihre Bestellung bis 16.00 Uhr. Die Lieferung erfolgt dann am darauf folgenden Tag (außer sonntags). Für Expresslieferungen berechnen wir einen Aufschlag von 10,00 € pro 12 Flaschen (gilt nicht für Lieferungen in Berlin und Umland).

Auf Wunsch versenden wir unsere Weine auch in Präsentkartons. Hierfür gelten die gleichen Konditionen, wie oben aufgeführt. Wir berechnen Ihnen lediglich das zusätzliche Verpackungsmaterial zum Selbstkostenpreis. Für umfangreichere Präsen SENDUNGEN erstellen wir Ihnen gerne ein gesondertes Angebot.

Preise, Bestellung und Verfügbarkeit

Alle Preise verstehen sich in € pro Flasche inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Das Angebot ist freibleibend und gilt solange Vorrat reicht. Zwischenverkauf ist vorbehalten.

Wir behalten uns das Recht vor, Preise kurzfristig zu ändern. Sollte ein von Ihnen bestellter Wein, von einer zwischenzeitlichen Preiserhöhung betroffen sein, werden wir Sie darüber informieren

Auslaufende Jahrgänge werden durch den jeweiligen Nachfolgejahrgang ersetzt. Sollten Sie dies nicht wünschen, vermerken Sie dies bitte auf Ihrer Bestellung.

Alle Weine können einzeln oder in beliebiger Anzahl bestellt werden. Die Angabe der Verpackungseinheit (VPE) dient lediglich zur Information.

Unser sonstiges Getränkesortiment (Mineralwasser, Bier und Säfte) liefern wir nur in Berlin und Umland.

Bestellungen nehmen wir rund um die Uhr per email, Fax oder Telefon entgegen. Natürlich können Sie uns Ihre Bestellung auch per Post schicken. Bitte benutzen Sie für schriftliche Bestellungen nach Möglichkeit den beiliegenden Bestellschein. Falls Sie bei der Bestellung Ihre email Adresse angeben, erhalten Sie unmittelbar nach Bestelleingang, eine Auftragsbestätigung von uns, die auch eventuelle Preisänderungen und Informationen über die Verfügbarkeit der Weine enthält.

Transportschäden, Falschlief erung, Bruch etc.

Bitte prüfen Sie direkt bei Empfang, ob die Lieferung vollständig und in einwandfreiem Zustand ist. Lassen Sie sich Fehlmengen oder Beschädigungen bitte vom Zusteller quittieren. Bei Lieferung per Spedition müssen Fehlmengen oder Beschädigungen auf dem Frachtbrief vermerkt werden. Bitte informieren Sie uns zusätzlich unverzüglich, spätestens aber 24 Stunden nach der Lieferung, über eventuelle Reklamationen. Wir kümmern uns, um eine Gutschrift oder Ersatzlieferung. Bitte beachten Sie, dass wir für Transportschäden, Fehlmengen oder Bruch nur Ersatz leisten können, wenn diese, wie oben aufgeführt, dokumentiert sind und wir binnen 24 Stunden von dem Schaden in Kenntnis gesetzt werden.

Sollte es trotz aller von uns aufgewendeten Sorgfalt, einmal zu einer Falschlief erung kommen, informieren Sie uns darüber bitte unverzüglich. In diesem Falle lassen wir die falsch gelieferte Ware auf unsere Kosten bei Ihnen abholen und veranlassen eine versandkostenfreie Ersatzlieferung.

Zahlung

Die Warenauslieferung erfolgt auf Rechnung. Die Rechnung ist zahlbar ohne Abzug per Vorkasse, Bankeinzug oder Kreditkarte. Bei Vorkasse gewähren wir Ihnen einen Rabatt von 3% auf den Warenwert. Die Versendung der Ware erfolgt bei Vorkasse erst nach dem Eingang der Zahlung auf unserem Konto. Bitte geben Sie Ihren Zahlungswunsch auf der Bestellung an.

Bei Zahlungsverzug berechnen wir Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem Basiszinsatz der Europäischen Zentralbank. Für Rücklastschriften berechnen wir eine Gebühr von 10,00 €.

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller Rechnungen unser Eigentum. Die aus einem eventuellen Weiterverkauf entstehenden Forderungen gegen Dritte tritt der Käufer insgesamt zur Sicherung an uns ab. Zugriffe Dritter auf die uns gehörenden Waren und Forderungen sind uns vom Käufer unverzüglich schriftlich mitzuteilen.

Garantie und Gewährleistung

Wir garantieren, dass alle unsere Weine aus kontrolliert ökologischem Anbau stammen. Weine aus Umstellung auf ökologischen Anbau sind entsprechend gekennzeichnet. Wir garantieren die einwandfreie Qualität und Bekömmlichkeit unserer Weine.

Innerhalb einer Frist von vier Wochen nach Erhalt der Lieferung nehmen wir von uns gelieferte, nicht angebrochene und unbeschädigte Waren zurück. Einen Grund brauchen Sie dafür nicht anzugeben. Die Rücksendung erfolgt in diesem Falle auf Kosten und Gefahr des Kunden. Ihr gesetzliches Widerrufsrecht bleibt unberührt (siehe unten).

Wir bitten um Verständnis, dass wir für Korkfehler im Regelfall keine Haftung übernehmen können. Wir bemühen uns aber auch in diesem Fall um eine möglichst kulante Lösung.

Bitte beachten Sie, dass unsere Weine liegend, möglichst dunkel, nicht zu warm und bei möglichst konstanter Temperatur gelagert werden. Reklamationen, die auf falsche Lagerung unserer Weine zurückzuführen sind, können nicht berücksichtigt werden.

Unsere Gewährleistung beschränkt sich nach unserer Wahl auf Ersatzlieferung, Minderung, Wandlung oder Nachbesserung. Unsere Verpflichtung zur Leistung von Schadenersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist beschränkt auf die Höhe des Rechnungsbetrags, der an dem schadenstiftenden Ereignis unmittelbar beteiligten

Warenmenge, ausgenommen bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

Widerrufsrecht und Rücksendepflicht

Der Kunde kann die Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail, Fax) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt mit Erhalt der Ware. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware.

Der Widerruf ist zu richten an:

Rebgarten Ökoweine
Dieter Borchers & Elisabeth Dieringer GbR
Mehringdamm 69

D-10961 Berlin

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Kann der Kunde die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss der Kunde der Fa. Rebgarten, Borchers & Dieringer GbR insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Waren gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist.

Im Übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, in dem er die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Waren sind zurückzusenden. Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung, deren Bestellwert insgesamt bis zu € 40,00 beträgt, hat der Kunde die Kosten der Rücksendung (per „Postpaket“) zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Andernfalls übernimmt die Fa. Rebgarten Ökoweine die Kosten der Rücksendung sowie der notwendigen Versicherung bei Versand per versichertem Postpaket (nicht "Päckchen"; ab € 500,00 ist die Ware entsprechend dem Warenwert zu versichern).

Datenschutz

Zur Bearbeitung Ihres Auftrags speichern wir Ihre persönlichen Daten. Wir verpflichten uns, Ihre Daten nicht an Dritte zu übermitteln. Sie können jederzeit Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten erhalten, sowie diese berichtigen, sperren oder löschen lassen.

Sonstiges

Trotz aller Sorgfalt, die wir bei der Erstellung unseres Internetangebots aufgewendet haben, sind Irrtümer natürlich nie vollständig auszuschließen. Wir bitten um Verständnis, dass wir für solche Fehler, eine Haftung ausschließen.